



Inventarisatie van acute personeelstekorten en –overschotten

Regiobeeld Regio Zwolle

Arbeidsmarkteffecten coronacrisis

Update 15 mei 2020

Bronnen en verantwoording:

Dit overzicht is gebaseerd op inventarisaties die binnen UWV op dit moment worden gemaakt onder het netwerk van werkgevers(organisaties). De eerste publicatie voor Regio Zwolle verscheen 16 april 2020, dit is de eerste update.

Samenstelling:

Anne-Marie.Eleveld@uwv.nl

Marieke.Schramm@uwv.nl

Doel en inhoud:

De Nederlandse economie wordt momenteel hard geraakt door de coronacrisis. Ondernemers in sommige sectoren hebben hun deuren (verplicht) gesloten, terwijl andere (vitale) sectoren juist nu moeten blijven functioneren. Dit overzicht brengt in beeld:

- In welke sectoren sprake is van grote drukte, extra vacatures of zelfs acute personeelstekorten
- In welke sectoren mensen vanwege de maatregelen niet of veel minder kunnen werken.
- Welke initiatieven er zijn die verbindingen leggen tussen de huidige tekort- en overschotsectoren of een andere manier van belang voor de arbeidsmarkt in een sector.

Effecten van deze crisis op de wat langere termijn staan niet in dit overzicht, het gaat om de huidige situatie.

Hiermee biedt UWV overzicht in de plotseling veranderde arbeidsmarkt. We hopen hiermee aanknopingspunten te bieden voor werkzoekenden, werkgevers en arbeidsmarktprofessionals.

Update 16 mei 2020

Organisaties hebben zich steeds meer aangepast, ernst wordt duidelijker

Organisaties hebben zich de afgelopen maand steeds meer aangepast aan de nieuwe situatie. In verschillende sectoren worden werkzaamheden weer (deels) opgestart, vaak na de komst van een coronaprotocol en/of afspraken met opdrachtgevers om het werk door te laten gaan. Daarmee is er in een aantal gevallen ook weer vraag naar personeel.

Tegelijkertijd wordt de ernst van de situatie ook steeds duidelijker. Uit enquêtes door branches komen steeds meer signalen van omzetverliezen. Een deel van de bedrijven heeft inmiddels een beroep kunnen doen op de NOW. Daarmee blijven de komende tijd arbeidsplaatsen behouden. Toch zag UWV in maart de instroom in de WW al fors oplopen, met name vanuit de uitzendbranche, horeca en cultuursector.

Oplossingen

Voor de coronacrisis hadden veel sectoren te maken met personeelstekorten. Soms zijn die door de crisis nog eens versterkt. Met name in de zorg is dit het geval. Ook andere branches hebben het soms drukker door de coronacrisis, maar ze weten dit ook vaak op te lossen door intern personeel te schuiven, collegiale in- en uitleen, gewijzigde openingstijden en extra aanbod van bijvoorbeeld scholieren.

In verschillende sectoren zijn in korte tijd platforms opgezet om vraag en aanbod gemakkelijk met elkaar te verbinden. Sinds medio april bestaat ook het overkoepelende [platform NLwerktdoor](#) gelanceerd door werkgeversorganisaties, vakbonden, landelijke overheid, gemeenten, UWV, SBB, MBO Raad en private intermediairs. Er wordt doorverwezen naar bestaande sectorale platforms. Mensen die hun baan zijn kwijtgeraakt kunnen hierdoor makkelijker ergens anders aan de slag. Werkgevers met vacatures kunnen via het platform ook in contact komen met het Werkgeversservicepunt in hun regio.

Blik op de toekomst

In verschillende sectoren waar het werk nu terugvalt maakt men zich al zorgen over de beschikbaarheid van voldoende vakmensen op de wat langere termijn. Daarom wordt actief geprobeerd scholingsprojecten voor zij-instromers in aangepaste vorm voort te zetten: waar het kan online of in ieder geval met voldoende afstand. Ook worden werkgevers in een aantal sectoren actief gestimuleerd om bbl-leerlingen in dienst te houden, omdat de verwachting is dat ook zij straks weer hard nodig zijn. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de technische sectoren.

Veel sectoren zijn ook al actief bezig met de situatie als de intelligente lockdown geleidelijk wordt opgeheven. Dat zal in de ene sector eerder en makkelijker gaan dan in de andere. Dit overzicht benoemt alleen de maatregelen die op dit moment ook al genomen zijn.

Zorg en welzijn

Personeelstekort/drukke op dit moment

Ziekenhuizen: grote behoefte aan medisch en verplegend personeel – om ziekteverzuim op te vangen en de continuïteit van de acute zorg te waarborgen. Planbare-/vermijdbare operaties waren uitgesteld, maar komen inmiddels weer op gang.

Verpleeghuizen: om toenemend ziekteverzuim op te vangen is er vooral behoefte aan direct inzetbare gediplomeerde kandidaten verzorgenden en verpleegkundigen. Ook zijn er initiatieven om oudere patiënten te verplegen (om daarmee de ziekenhuizen te ontlasten).

De personeelstekorten zijn sinds de coronacrisis op bepaalde plekken versterkt. Er is nog steeds behoefte aan (gediplomeerde) professionals die een substantieel aantal uren inzetbaar zijn (ook ivm terugdringen besmettingen).

Overschot/minder werk op dit moment

Thuiszorg: Met name niet medische thuiszorg (huishoudelijke hulp) wordt soms afgezegd uit angst voor besmetting, maar er is tegelijkertijd in de thuiszorg soms ook vraag vanwege ziekteverzuim.

Gehandicaptenzorg: dagbesteding is grotendeels gesloten. Medewerkers worden waar mogelijk ingezet op de woongroepen.

Veel **bbl-trajecten** 'on hold' in de sectoren, maar er zijn ook initiatieven om deze mensen juist versneld in te zetten.

Mondzorgpraktijken kunnen de reguliere zorg weer opstarten als ze zich houden aan de [Leidraad Mondzorg Corona](#). Ook **fysiotherapeuten** kunnen weer meer patiënten gaan behandelen.

Reguliere leerwerktrajecten zijn on hold gezet met uitzondering van het voortraject voor de zorg, dat met een innovatieve aanpak (o.a. afstandsleren) toch doorgang vindt.

Verbinding/initiatieven/platforms

Zorgprofessionals kunnen zich melden via: [extrahandenvoordezorg.nl](#). (ook mensen met verlopen BIG-registraties na 1-1-2018). Ook deskundige **coaches** die zorgprofessionals op vrijwillige basis willen ondersteunen kunnen zich melden via [sterkinjewerk.nl](#).

In aansluiting op 'extra handen' wordt passend scholingsaanbod inzichtelijk gemaakt op [www.nationalezorgklas.nl](#) met laagdrempelige (online)spoedcursussen en – trainingen. De zorgwerkgever meldt kandidaten aan, en kan subsidie ontvangen vanuit het sectorplanplus.

Land- en tuinbouw

Personeelstekort/drukke op dit moment

Het is nu oogstseizoen in de **fruit- en groenteteelt**. De verwachting is dat er bij bedrijven de komende tijd meer vraag naar werknemers ontstaat, omdat onzeker is of arbeidsmigranten uit Oost-Europa - waarmee al jaren wordt samengewerkt – naar Nederland kunnen komen.

Dit kan de komende tijd leiden tot tekorten aan oogstmedewerkers.

In de **hoveniers- en groensector** gaat het werk onverminderd door.

Enige toename van de vraag naar **arbeidskrachten**.

Overschot/minder werk op dit moment

Sierteelt: valt juist stil door vraaguitval, met name vanuit het buitenland.

In sommige **delen van de voedingstuinbouw** en **dierhouderij** valt de omzet eveneens weg, doordat afnemers in zwaar weer zitten (o.a. de horeca) of de export stilvalt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de frietaardappelteelt en de vleeskalverhouderij. Of dit ook gepaard gaat met baanverlies is op dit moment onduidelijk.

Verbinding/initiatieven/platforms

Er zijn vele initiatieven. UWV zet de dienstverlening in voor het onafhankelijke platform www.werkenindelandentuinbouw.nl, (ondersteund door LTO Nederland).

WerkgeversServicepunten zijn betrokken bij werving van werkzoekenden die willen bijspringen in de huidige situatie.

Er is een extra steunpakket afgesproken om ondernemers in de hiernaast genoemde branches financieel te ondersteunen.

Detailhandel

Personeelstekort/drukke op dit moment

In **supermarkten** was het aan het begin van coronacrisis extreem druk met bevoorraden. Inmiddels is de situatie weer redelijk terug naar normaal. Er is bovendien voldoende aanbod van scholieren om het werk gedaan te krijgen. Boodschappen worden meer online gedaan, er is extra vraag naar bezorgers maar er zijn geen signalen van tekorten.

Tuincentra blijven open en trekken veel klanten. Ook **bouwmarkten** draaien goed, maar hanteren wel aangepaste openingstijden.

Overschot/minder werk op dit moment

Non-food is flink geraakt. Veel fysieke winkels sloten hun deuren (kleding, schoenen, kringloop). Anderen bleven wel open maar daar werd het veel rustiger. Onlineverkoop ging wel door. Geleidelijk gaat een aantal fysieke winkels weer open met inachtneming van de regels van RIVM. Al met al is er in deze branche nog steeds sprake van een flinke omzetsdaling in vergelijking met de situatie voor de maatregelen om het virus in te dammen.

Sommige kleine supermarkten hebben het juist heel rustig (bijvoorbeeld **langs de grens, in tankstations en universiteiten**).

Verbinding/initiatieven/platforms

Kantoor en kaderpersoneel heeft bijgesprongen in de drukke. Ook groothandelaren sprongen soms bij in distributiecentra.

Supermarkten krijgen momenteel ook heel veel sollicitaties.

Groothandel

Personeelstekort/drukke op dit moment

Groothandelaars in benodigdheden voor **ziekenhuizen** hebben veel vraag. Ook de levering aan de **supermarkten** blijft doorgaan. Geen signalen over personeelstekorten.

Overschot/minder werk op dit moment

Groothandels voor de **horeca** zagen meteen een enorme daling in omzet. Een deel ging open voor particulieren. Nu de situatie in de supermarkten weer onder controle is zien ze weer een daling van de omzet.

Bedrijven die afhankelijk zijn van export ervaren vraaguitval, zoals de bloemenhandel. Groothandels die afhankelijk zijn van invoer van producten uit buitenland hebben het ook lastig.

Vooraf **kleine ondernemers** hebben het nu heel moeilijk om het hoofd boven water te houden omdat ze vaak gespecialiseerd zijn.

Verbinding/initiatieven/platforms

Transport en logistiek

Personeelstekort/drukke op dit moment

Chauffeurs goederen: meer werk voor bevoorrading supermarkten, minder werk voor bedrijven die het moeilijk hebben in de crisis. Per saldo lijkt wel sprake van omzetverlies.

Pakketbezorgers/koeriers, postbezorgers, orderpickers en inpakkers: meer werk door recordbrekende online verkoop.

Logistieke centra: meer werk voor supermarkten door meer online verkoop (e-logistiek). Andere segmenten zien een daling in werkzaamheden, waardoor ook hier sprake lijkt van omzetverlies.

Werving voor buschauffeurs voor een grote vervoerder in Oost-Nederland loopt door.

Overschot/minder werk op dit moment

Luchtvaart: iets meer vluchten maar nog steeds erg weinig. Vrachtluchten worden nog wel uitgevoerd.

Havenoverslag: valt terug, in eerste instantie vooral bulkoverslag.

Touringcarbedrijven: ligt vrijwel stil. Beperkte dienstregeling **Openbaar Vervoer**. Sterke toename instroom WW buschauffeurs.

Taxi: veel minder ritten (zowel straat- als contractvervoer). Met het opengaan van het speciaal basisonderwijs 11 mei, is het **leerlingenvervoer** weer opgestart. Volgens een nieuw protocol kan dit plaatsvinden zonder grote aanpassingen.

Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit de branche en sociale partners in het **beroepsgoederenvervoer** is een mobiliteitsplatform gestart: www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar.

Door **sluiting van het CBR** is het nu niet mogelijk examens af te leggen. Het ministerie van I&W heeft besloten dat alle rijbewijzen met een geldigheid van tien jaar en rijbewijzen van chauffeurs die een medische keuring nodig hebben, geldig blijven als zij in deze tijd verlopen. Ook op het verlopen van **Code 95** wordt nu niet gehandhaafd.

Werving voor chauffeurs blijft doorlopen. Eerste sollicitaties gaan telefonisch via www.ikwordvrachtwagenchauffeur.nl

Meldpunt Logistiek: vraag en aanbod naar personeel en middelen bij elkaar te brengen. Ook wordt bij knelpunten meegedacht over oplossingen. <https://www.portofzwolle.nl/corona>

Horeca en recreatie

Personeelstekort/drukke op dit moment

Overschot/minder werk op dit moment

Verbinding/initiatieven/platforms

Sterke toename instroom in de WW vanuit de horeca. Vooral bedienend en barpersoneel, koks en keukenassistenten.

Cafés/restaurants: dicht (m.u.v. thuisbezorgd/afhaaloketten). Steeds meer horecagelegenheden zijn overgegaan op bezorgen en eten afhalen.

Hotels en vakantieparken: soms open, maar minder werk. Enkele hotels worden ingericht om patiënten op te vangen.

Reisbranche: aantal boekingen fors gedaald (wel werk m.b.t. repatriëren Nederlanders uit buitenland en annuleringen/voucherregeling).

De branche biedt horecamedewerkers die thuiszitten gratis e-learningmodules aan ([StayHomeHospitalityAcademy.nl](https://www.stayhomehospitalityacademy.nl)).

Coördinatiepunt Corona van Taskforce Gastvrij Overijssel voor ondernemers in vrijetijdsector Overijssel van start.

<https://www.marketingoost.nl/nl/taskforce-gastvrij-overijssel/>

Bouw

Personeelstekort/drukke op dit moment

Het werk in de bouw gaat door, wat stil lag is veelal hervat (door komst protocol). Nieuwe opdrachten nemen wel af. Hoog percentage (preventief) ziekteverzuim.

Blijvende vraag naar vaklieden in de bouw (bv **timmermannen, schilders, stukadoors, werkvoorbereiders**).

Werkzaamheden worden soms naar voren gehaald: bv veel onderhoudsklussen voor schilders, maar betekent voor toekomst wel minder werk.

Overschot/minder werk op dit moment

Hoewel veel opleiders de opleidingen alweer hebben voortgezet, zit nog een klein deel van de bbl-leerlingen thuis.

Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) hebben partijen in de bouw- en technieksector, overheid en banken afspraken gemaakt over het door laten gaan of versnellen van investeringen, vergunningverlening en aanbestedingen. Dit ter voorkoming van het vertragen of stil leggen van werkzaamheden.

Installatie

Personeelstekort/drukke op dit moment

Volgens een enquête van Techniek Nederland haalt een kwart van de opdrachtgevers werk naar voren. Verduurzaming van gebouwen moet doorgaan.

Er zijn nog vacatures, met name voor **(elektro/onderhouds)monteurs**.

Overschot/minder werk op dit moment

Een deel van de opdrachten lag stil maar er wordt steeds meer opgestart. Problemen met de aanlevering van materiaal nemen af.

Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

Een deel van de opleidingstrajecten voor werkzoekenden wordt begin mei weer opgestart (elektro, laadstations, beveiligingstechniek, glasvezel).

Opleidingsfonds OTIB heeft een ondersteuningspakket om technische vakmensen én bbl'ers te behouden: www.otibincoronatijd.nl.

Industrie

Personeelstekort/drukke op dit moment

Het beeld is divers, maar de meeste bedrijven hebben (inmiddels) voldoende werk voor het vaste personeel.

In bepaalde segmenten is er nog steeds voldoende of veel werk (**voedingsmiddelen, medische producten, toeleveranciers daarvan**).

Diverse openstaande vacatures in Regio Zwolle o.a. **operators**.

In de **metaalindustrie** heeft het ene bedrijf te maken met vraaguitval; in het andere bedrijf houden personeelstekorten aan.

Overschot/minder werk op dit moment

Grote **internationaal opererende bedrijven (en hun toeleveranciers)** lagen stil (vanwege vraaguitval en minder aanvoer van grondstoffen en materialen). Inmiddels gaan bedrijven steeds vaker weer opstarten.

Volgens Metaalunie vallen de hardste klappen na de zomer, vanwege het opdrogen van orderportefeuilles. Maar ook op dit moment hebben veel bedrijven al te maken met omzetverlies.

Verbinding/initiatieven/platforms

Scholingsadviesbureau OOM biedt e-learnings aan voor medewerkers in mkb-metaal. Daarnaast biedt OOM [extra subsidie](#) aan bedrijven met bbl-leerlingen.

Ook in de technologische industrie kunnen [bedrijven](#) voor het schooljaar 20-21 extra subsidie krijgen voor bbl-leerlingen.

Ook is het [e-learningplatform oZone](#) uitgebreid met nieuwe modules en opengesteld voor individuele medewerkers.

Automotive en tweewielers

Personeelstekort/drukke op dit moment

Overschot/minder werk op dit moment

Verbinding/initiatieven/platforms

Verkoop auto's en bedrijfswagens (zowel nieuw als occasions) neemt af. Onderhoud lijkt wel redelijk op peil te blijven.

Autoschadeherstel heeft veel minder werk. Dit segment is conjunctuurgevoelig: bij een recessie zijn er minder auto's op de weg en wordt er minder schade gereden. Segment zal naar verwachting nog langer naweeën ondervinden.

Opleidings- en ontwikkelingsfonds OOC voor de carrosserie stelt een [tijdelijke regeling](#) voor behoud van leerlingen in de carrosseriebranche in. Het gaat om een vergoeding voor extra begeleiding, opleiding en training voor een leerling-werknemer.

Ook het opleiding- en ontwikkelingsfonds voor motorvoertuigen en tweewielerbranche (OOMT) werkt aan extra maatregelen om de branche te ondersteunen.

ICT

Personeelstekort/drukke op dit moment

Met name bedrijven die **thuiswerkplekken** inrichten of andere remote-diensten aanbieden hebben het drukker dan normaal. Ook extra vraag naar ondersteuning bij **streamen** van live-videos (bv uitvaart en onderwijs). Dit alles gaat vaak nog met eigen personeel (geen extra werving), en in diverse gevallen is de dienstverlening gratis.

Overschot/minder werk op dit moment

Softwareontwikkeling en andere ict-projecten in en voor sectoren die het nu moeilijk hebben vallen deels stil. Gedetacheerde ict'ers en zzp'ers worden opgezegd. Junior en omgeschoolde ict'ers kunnen niet aan de slag.

Start-ups hebben het lastig: investeerders trekken zich terug door onzekerheden.

Werving staat bij veel IT-bedrijven on-hold. Bij bedrijven waar vergrijzing een rol speelt/tekort is aan belangrijke functies, loopt werving wel door. **Ict-opleidingen** worden deels online gegeven of vallen stil.

Verbinding/initiatieven/platforms

Uitzendbureaus en detacheerders

Personeelstekort/drukke op dit moment

Uitzendbureaus ervaren ook extra vraag uit **bepaalde sectoren**. Deels vanwege **vertrek arbeidsmigranten uit Oost-Europa**, bijvoorbeeld in de tuinbouw. Ook vervullen uitzendbureaus juist nu een belangrijke rol om de 'piek en ziekvraag' op te vangen.

Overschot/minder werk op dit moment

Uitzendkrachten zijn opgezegd, bijvoorbeeld vanuit de horeca, detailhandel of evenementenbranche. Enkele hierin gespecialiseerde bureaus hebben al faillissement aangevraagd. De instroom in de WW vanuit de sector nam in maart 2020 sterk toe.

Detacheerders/payroll: veel personeel thuis (technisch, ict) Opdrachten uit sectoren die in de crisis niet kunnen doorgaan worden stopgezet.

Verbinding/initiatieven/platforms

ABU en NBBU hebben platforms opgezet op LinkedIn: **ABUmetelkaar**, **NBBU vraag en aanbod**. Uitzendbureaus hebben ook eigen initiatieven.

DOORZAAM stelt [Van werk naar werk vouchers](#) (€500) beschikbaar voor uitzendkrachten die door de coronacrisis zonder werk zijn gekomen (mits bedrijf afdraagt aan SFU).

Veiligheid

Personeelstekort/drukke op dit moment

Boa's worden in **openbare ruimte** ingezet om regels wat betreft afstand te handhaven en drukke te voorkomen. Werving gaat door.

Meer inzet beveiligers (grijze pas) bij **supermarkten, tuincentra en bouwmarkten** i.v.m. maatregelen corona. Er wordt geschoven vanuit winkels die dicht zijn (hier mogen geen mensen met blauwe pas op ingezet worden). En er wordt ook nog voor geworven.

Werving voor veiligheidsfuncties in gevangenissen (**complexbeveiligers en penitentiair inrichtingswerkers**) blijft doorlopen.

Overschot/minder werk op dit moment

Geen inzet **evenementen- en horeca-beveiligers** (blauwe pas). Ook het werk voor bijvoorbeeld voetbalsteward (oranje pas) ligt stil nu sportevenementen geen doorgang vinden.

Minder inzet bij **non-food winkels, kantoren/vaste posten, luchthavens** (m.n. Schiphol).

Verbinding/initiatieven/platforms

Grote bedrijven kijken zelf of ze personeel kunnen schuiven, en bedrijven weten elkaar te vinden.

De grote brancheorganisaties hebben kabinet aanbod gedaan om te helpen bij de handhaving van maatregelen ter bestrijding van het coronavirus.

Schoonmaak

Personeelstekort/drukke op dit moment

Vanuit de **zorg** veel vraag naar schoonmaak. Ook vraag vanuit **supermarkten**.

Waar mogelijk wordt personeel doorgeschoven binnen de organisatie. Voor schoonmaken in de ziekenhuizen is wel (korte) opleiding vereist.

Voor gespecialiseerde schoonmakers (bv gevelreiniging, glazenwassers, ongediertebestrijders) gaat het werk wel door.

Overschot/minder werk op dit moment

Minder werk in **kantoren, deel winkels, horeca, luchthavens en bij evenementen**.

Per saldo is er minder werk voor schoonmakers. Wel zijn er signalen dat schoonmaakbedrijven weer wat meer werk krijgen.

Verbinding/initiatieven/platforms

De branche heeft [3 protocollen](#) gemaakt om veilig te werken bij corona-schoonmaak.

Branche en sociale partners hebben het [Mobiliteitscentrum Schoonmaak](#) gestart voor uitwisseling van personeel.

Cultuur, sport en evenementen

Personeelstekort/drukke op dit moment

Overschot/minder werk op dit moment

Verbinding/initiatieven/platforms

Evenementen stilgezet tot 1 september. Ook daarna zijn de agenda's leger en de budgetten lager. Ook sportwedstrijden stilgelegd tot 1 september.

Sportclubs, sportscholen, wellness, theaters en bioscopen gesloten.

Musea zijn dicht.

Treft naast acteurs, musici en sporters ook **ondersteunend personeel** (technisch, catering, kaartcontrole, beveiligers, podiumbouwers, etc.)

Met een extra steunpakket hoopt het kabinet werkgelegenheid in de **cultuursector** te behouden.

Op wijhelpengraag.nu geven organisatoren en toeleveranciers in de **evenementenbranche** aan op welke manier ze (vitale) sectoren op ad hoc basis kunnen ondersteunen (bijvoorbeeld bij het plaatsen van scheidingswanden of de inzet van chauffeurs, timmerlieden of schilders).

Coördinatiepunt Corona van Taskforce Gastvrij Overijssel voor ondernemers in vrijetijdssector Overijssel van start.

<https://www.marketingoost.nl/nl/taskforce-gastvrij-overijssel/>

Overheid/sociale zekerheid

Personeelstekort/drukke op dit moment

Binnen de overheid hebben enkele organisaties te maken met extra werk:

Bij **UWV** zijn er zowel meer reguliere aanvragen WW als aanvragen voor de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Er is vooral vraag naar uitkeringsdeskundigen en klantcontactmedewerkers. Dit is inmiddels opgelost, o.a. door intern personeel elders in te zetten.

Gemeenten hebben meer werk door uitvoering van Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO). Mogelijk komen er op termijn ook meer reguliere bijstandsaanvragen.

Ook de **belastingdienst** voert aanvullende belastingmaatregelen uit vanwege de coronacrisis.

Overschot/minder werk op dit moment

Facilitair personeel (zoals gastheer/gastvrouw, medewerker postkamer, schoonmaker) heeft minder te doen; er zijn minder medewerkers op locatie aanwezig. Er wordt ingezet op baanbehoud. Waar mogelijk wordt personeel tijdelijk elders ingezet.

Verbinding/initiatieven/platforms

Defensie zet meer personeel in de burgermaatschappij in, met name in de zorg.

Onderwijs

Personeelstekort/drukke op dit moment

Onderwijs is doorgegaan (afstandsonderwijs, en face-to-face aan kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen in kwetsbare thuissituaties).

De **basisscholen** gaan vanaf 11 mei weer opstarten; het **vo** wordt gevraagd zich voor te bereiden op opening per 1 juni. Aandachtspunt is hoe fysiek en afstandsonderwijs te combineren.

De **werving** van leraren (voor het nieuwe schooljaar) gaat door. Hierbij gaat de aandacht wel uit naar het werven van leraren en niet van zij-instromers omdat het realiseren van stage- en werkplekken nu lastig is.

Overschot/minder werk op dit moment

Particuliere en branche-opleiders: klassikaal onderwijs ligt stil. Zo veel mogelijk gaat het online door ('virtual classrooms').

Autorijlessen en -examens liggen stil. Motorrijlessen mogen weer opstarten.

Verbinding/initiatieven/platforms

Financiële dienstverlening

Personeelstekort/drukke op dit moment

Banken nemen maatregelen om bedrijfsvoering door te laten gaan (geografische spreiding, thuiswerken, niet reizen). Er is sprake van extra drukke bij de afdelingen waar ondernemers extra krediet kunnen aanvragen. Ook maken internationale economische afdelingen overuren (inschatten effecten). Dit gaat vaak nog met eigen personeel (geen extra werving).

Werving van klantcontactmedewerkers, ict'ers en **CDD-specialisten** (tegen witwassen) gaat door online, maar komen nog niet in dienst. Onboarding vindt naar verwachting vanaf medio juli plaats.

Overschot/minder werk op dit moment

Verbinding/initiatieven/platforms

UWV biedt i.s.m. een detacheerder in de financiële dienstverlening werkzoekenden met een hbo-werk- en denkniveau een leer-werktraject tot **CDD-specialist**. I.v.m. de coronamaatregelen is dit opleidingstraject nu digitaal omgevormd, zodat het doorgang kan vinden.

Energie, water en afval

Personeelstekort/drukke op dit moment

Energie, water en afvalverwerking zijn vitale sectoren.

Veel werk bij het **onderhouden van het gas- en elektriciteitsnet** door netbeheerders (ook door energietransitie). Vraag naar verschillende onderhoudsmonteurs blijft groot.

Meer werk dan normaal bij **inzamelen van afval** door chauffeurs. Ook grote drukte bij milieustraten. Bij afvalverwerking signalen van extra vraag (bv sorteerders).

Overschot/minder werk op dit moment

Verbinding/initiatieven/platforms

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) geven de drinkwatersector en netbeheerders aan dat zij hun werkzaamheden zoveel mogelijk zullen voortzetten. Ook ondersteunen zij het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) van het Rijk en de Bouw en technieksector.

Klantcontactbranche

Personeelstekort/drukke op dit moment

Bij een deel van de contactcentra signalen van **grote drukte**, bijvoorbeeld bij buitenlandse zaken, UWV, ziekenhuizen en zorgverzekeraars.

Nb: circa 85% van de medewerkers werkt nu vanuit huis. Dit is (op deze schaal) nieuw voor de branche.

Overschot/minder werk op dit moment

Het grootste deel van de klantcontactcentra heeft juist tijdelijk minder werk.

Verbinding/initiatieven/platforms

Overig

Personeelstekort/drukke op dit moment

Overschot/minder werk op dit moment

Kappers, schoonheidssalons, visagisten, nagelstudio's, tatoeëerders zijn nog gesloten (maar kunnen mogelijk als eerste aan de slag op basis van een hygiëneprotocol).

Pedicures mogen alleen medisch noodzakelijke handelingen uitvoeren.

Verbinding/initiatieven/platforms

Werkgeversorganisaties, overheden en onderwijsinstellingen: promoten van collegiale uitleen en bieden van informatie en ondersteuning via de **Regio Zwolle Brigade**
<https://www.samenuitdecrisisregiozwo lle.nl/>

RegioOpleiders biedt gratis online cursusaanbod voor werknemers
<https://regioopleiders.nl/>

