



# Inventarisatie van acute personeelstekorten en –overschotten

Regiobeeld Regio Zwolle

Arbeidsmarkteffecten corona-crisis

16 april 2020

## Bronnen en verantwoording:

Dit overzicht is gebaseerd op inventarisaties die binnen UWV op dit moment worden gemaakt onder het netwerk van werkgevers(organisaties). Een landelijk overzicht is beschikbaar op [www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie](http://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie). Voor Regio Zwolle is dit aangevuld met regionale inzichten en initiatieven.

Samenstelling:

[Anne-Marie.Eleveld@uwv.nl](mailto:Anne-Marie.Eleveld@uwv.nl)

[Marieke.Schramm@uwv.nl](mailto:Marieke.Schramm@uwv.nl)

## Doel en inhoud:

De Nederlandse economie wordt momenteel hard geraakt door de Corona-crisis. Ondernemers in sommige sectoren hebben hun deuren (verplicht) gesloten, terwijl andere (vitale) sectoren juist nu moeten blijven functioneren. Dit overzicht brengt in beeld:

- In welke sectoren sprake is van acute personeelstekorten/grote drukte.
- In welke sectoren mensen vanwege de maatregelen niet of veel minder kunnen werken.
- Welke platforms er zijn die verbindingen leggen tussen de huidige tekort- en overschotsectoren.

Effecten van deze crisis op de wat langere termijn staan niet in dit overzicht, het gaat om de huidige situatie.

Hiermee probeert UWV overzicht te bieden in de plotseling veranderde arbeidsmarkt. We hopen hiermee aanknopingspunten te bieden voor werkzoekenden, werkgevers en arbeidsmarktprofessionals.

## Zorg en welzijn

### Personeelstekort/drukke op dit moment

**Ziekenhuizen:** grote behoefte aan medisch en verplegend personeel – om ziekteverzuim op te vangen en de continuïteit van de acute zorg te waarborgen. Planbare-/vermijdbare operaties uitgesteld om ruimte en personeel vrij te spelen.

**Verpleeghuizen:** in verband met ziekteverzuim is er behoefte aan direct inzetbare gediplomeerde kandidaten. Ook zijn er initiatieven om oudere patiënten te verplegen (om daarmee de ziekenhuizen te ontlasten).

### Overschot/minder werk op dit moment

**Niet medische thuiszorg** mogelijk teruggeschroefd ivm angst voor besmetting (huishoudelijke hulp). Ook **dagbehandeling** stilgezet.

**Tandartspraktijken** doen alleen spoedbehandelingen.

Reguliere **leerwerktrajecten** zijn on hold gezet met uitzondering van het voortraject voor de zorg, dat met een innovatieve aanpak (o.a. afstandsleren) toch doorgang vindt.

### Verbinding/initiatieven/platforms

**Zorgprofessionals** kunnen zich melden via: [extrahandenvoorde zorg.nl](http://extrahandenvoorde zorg.nl).

(ook mensen met verlopen BIG-registraties na 1-1-2018). Regioplus en de aangesloten werkgeversorganisaties richten regionale belteams in om de aanmeldingen na te bellen. UWV helpt hierbij al in een aantal regio's.

**Mensen zonder zorgachtergrond** die willen bijspringen (als vrijwilliger) kunnen dat kenbaar maken bij het [rodekruis.nl](http://rodekruis.nl)

## Land- en tuinbouw

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Bedrijven in de **fruit- en groenteteelt** zijn de komende tijd op zoek naar mensen om te oogsten. Veel arbeidsmigranten uit Oost-Europa zijn vertrokken naar hun thuisland, of kunnen moeilijker hierheen komen.

Enige toename van de vraag naar **arbeidskrachten**.

### Overschot/minder werk op dit moment

**Sierteelt:** valt juist stil door vraaguitval, met name vanuit het buitenland (waar tuincentra en bouwmarkten vaak wel gesloten zijn).

### Verbinding/initiatieven/platforms

Er zijn vele initiatieven. UWV zet de dienstverlening in voor het onafhankelijke platform [www.werkenindelandentu inbouw.nl](http://www.werkenindelandentu inbouw.nl), (ondersteund door LTO Nederland).

**WerkgeversServicepunten** zijn betrokken bij werving van werkzoekenden die willen bijspringen in de huidige situatie.

## Detailhandel

### Personeelstekort/drukke op dit moment

In **supermarkten** was het de afgelopen weken extreem druk met bevoorraden. Inmiddels is de situatie weer redelijk terug naar normaal (al kan het lokaal verschillen).

**Bouwmarkten** blijven open omdat ze ook essentiële producten verkopen. Door bezettingsproblemen hanteren ze aangepaste openingstijden.

### Overschot/minder werk op dit moment

**Non-food:** steeds meer winkels sluiten (meubel, kleding, kringloop). Onlineverkoop gaat wel door. Anderen blijven wel open maar daar is het rustig. Personeel wordt waar mogelijk doorgeschoven.

Sommige kleine supermarkten (bijvoorbeeld **langs de grens, in tankstations en universiteiten**) hebben het juist heel rustig.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Kantoor en kaderpersoneel heeft bijgesprongen in de drukke. Ook groothandelaren sprongen soms bij in distributiecentra.

Supermarkten krijgen momenteel ook heel veel sollicitaties. Platforms zijn niet nodig geweest.

## Groothandel

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Groothandelaars in benodigdheden voor **ziekenhuizen** en de **supermarkten** hebben juist veel vraag.

### Overschot/minder werk op dit moment

Groothandels voor de **horeca** zagen meteen een enorme daling in omzet. Inmiddels is een deel ook open voor particulieren. Nu de situatie in de supermarkten weer onder controle is zien ze weer een daling van de omzet. Vooral **kleine ondernemers** hebben t nu heel moeilijk om het hoofd boven water te houden.

Naarmate meer sectoren komen stil te liggen meer vraaguitval, zoals de **bloemensector**.

### Verbinding/initiatieven/platforms

**Chauffeurs en distributied medewerkers** van getroffen groothandelaren zouden doorgeschoven kunnen worden naar het bevoorraden van supermarkten en ziekenhuizen.

## Transport en logistiek

### Personeelstekort/drukke op dit moment

**Chauffeurs goederen:** meer werk voor bevoorrading supermarkten

**Pakketbezorgers/koeriers:** meer werk door online verkoop. Meer vraag naar **postbezorgers, orderpickers en inpakkers**

**Logistieke centra:** meer werk voor supermarkten, medische artikelen en door meer online verkoop

Werving **buschauffeurs** voor een grote vervoerder in Oost NL loopt door

### Overschot/minder werk op dit moment

**Luchtvaart:** ligt vrijwel stil

**Havenoverslag:** valt sterk terug

**Touringcarbedrijven:** ligt vrijwel stil. Beperkte dienstregeling **Openbaar Vervoer.**

**Taxi:** veel minder ritten (zowel straat- als contractvervoer)

**Personenvervoer** (leerlingen & WMO) neemt af

### Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit de branche en sociale partners in het **beroepsgoederenvervoer** is een mobiliteitsplatform gestart: [www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar](http://www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar).

**Meldpunt Logistiek** van Port of Zwolle: vraag en aanbod naar personeel en middelen bij elkaar te brengen. Ook wordt bij knelpunten meegedacht over oplossingen. <https://www.portofzwolle.nl/corona>

## Horeca en recreatie

### Personeelstekort/drukke op dit moment

### Overschot/minder werk op dit moment

**Cafés/restaurants:** dicht (m.u.v. thuisbezorgd/afhaaloketten). Sommige restaurants beginnen bezorgdiensten met eigen personeel.

**Hotels en vakantieparken:** lopen leeg. Enkele hotels worden ingericht om patiënten op te vangen

**Reisbranche:** valt stil (wel veel werk m.b.t. repatriëren Nederlanders uit buitenland en klantenservice voor omboeken reizen)

### Verbinding/initiatieven/platforms

De branche biedt horecamedewerkers die thuiszitten gratis e-learningmodules aan ([StayHomeHospitalityAcademy.nl](http://StayHomeHospitalityAcademy.nl)).

**Coördinatiepunt Corona** van Taskforce Gastvrij Overijssel voor ondernemers in vrijetijdsector Overijssel van start. <https://www.marketingoost.nl/nl/taskforce-gastvrij-overijssel/>

## Bouw

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Een deel van het werk gaat door, bijvoorbeeld verbouwingen en nieuwbouw. Soms tekorten:

- **Arbeidsmigranten** uit Midden- en Oost-Europa vertrekken naar thuisland
- **(Preventief) ziekteverzuim**

Overheidsaanbestedingen van Rijkswaterstaat en het Rijksvastgoedbedrijf blijven doorlopen.

### Overschot/minder werk op dit moment

Op sommige plaatsen ligt het werk **stil** i.v.m.:

- Regels sociaal contact (op de bouwplaats en het vervoer erheen)
- Haperende toelevering (bv zonnepanelen uit China)
- Opdrachtgevers die het werk (tijdelijk) hebben stilgelegd.

De sector verwacht een sterke krimp tot en met 2021 (EIB).

### Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

## Installatie

### Personeelstekort/drukke op dit moment

### Overschot/minder werk op dit moment

Een deel van de opdrachten ligt stil. Met name bij **huis-aan-huis contact** (telecom, service & onderhoud) en bij **overheids- en bedrijfsgebouwen die op dit moment gesloten zijn**.

Veel ondernemers verwachten voor de komende maanden een sterke omzetsdaling.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Veilig Samen Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

Een deel van de opleidingstrajecten voor werkzoekenden wordt begin mei weer opgestart (elektro, laadstations, beveiligingstechniek, glasvezel)

## Automotive en tweewielers

### Personeelstekort/drukke op dit moment

### Overschot/minder werk op dit moment

**Verkoop** auto's en fietsen neemt af. Onderhoud lijkt wel redelijk op peil te blijven.

**Autoschadeherstel** heeft veel minder werk.

### Verbinding/initiatieven/platforms

## Industrie

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Vraag bij industriële bedrijven die leveren aan bepaalde sectoren kan toenemen (**voedingsmiddelen, medische producten en toeleveranciers**).

Diverse openstaande vacatures in Regio Zwolle o.a. **operators**

Een enkel bedrijf kampt met **ziekteruim** en vraagt om collegiale in- en uitleen

### Overschot/minder werk op dit moment

Grote internationaal opererende **bedrijven (en hun toeleveranciers)** liggen stil (vanwege vraaguitval en minder aanvoer van grondstoffen en materialen). Bijvoorbeeld in de assemblage.

**Opleidingstrajecten** zijn stopgezet.

### Verbinding/initiatieven/platforms

# ICT

## Personeelstekort/drukke op dit moment

**Supportdesks** gaan door. Belangrijk ivm thuiswerken vele mensen. Signalen van drukke en tekorten.

Extra vraag naar **ondersteuning** bij streamen van live-videos (bv uitvaart en onderwijs)

Soms willen klanten

**softwareontwikkelingen** juist versnellen en nu doen. Toename i.v.m. toename vraag hardware door de particuliere markt.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Projecten vallen stil:** Gedetacheerde ict'ers worden opgezegd. Junior en omgeschoolde ict'ers kunnen niet aan de slag.

**Softwareontwikkeling** en ander werk in sectoren die het nu moeilijk hebben valt deels stil.

**Ict-opleidingen** worden deels online gegeven of vallen stil

## Verbinding/initiatieven/platforms

# Uitzendbureaus en detacheerders

## Personeelstekort/drukke op dit moment

Ervaren ook extra vraag uit **bepaalde sectoren**.

En merken **vertrek arbeidsmigranten uit Oost-Europa**.

## Overschot/minder werk op dit moment

**Uitzendkrachten** worden opgezegd.

**Detacheerders/payroll:** veel personeel thuis (technisch, ict)

Opdrachten uit sectoren die in de crisis niet kunnen doorgaan worden stopgezet.

## Verbinding/initiatieven/platforms

ABU en NBBU hebben platforms opgezet (**ABU metelkaar**, besloten voor ABU leden; **NBBU vraag en aanbod** tijdens coronacrisis voor iedereen. Uitzendbureaus doen dit ook zelf.

**DOORZAAM** stelt [Van werk naar werk vouchers](#) (€500) beschikbaar voor uitzendkrachten die door de coronacrisis zonder werk zijn gekomen (mits bedrijf afdraagt aan SFU).

## Veiligheid

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Boa's worden in **openbare ruimte** ingezet om regels wat betreft afstand te handhaven en drukke te voorkomen.

Meer inzet beveiligers (grijze pas) bij **supermarkten en bouwmarkten** ivm maatregelen corona. Er wordt geschoven vanuit winkels die dicht zijn (hier mogen geen mensen met blauwe pas op ingezet worden).

### Overschot/minder werk op dit moment

Geen inzet **evenementen- en horeca-beveiligers** (blauwe pas)

Minder inzet bij **non-food winkels, kantoren/vaste posten, luchthavens** (m.n. Schiphol).

### Verbinding/initiatieven/platforms

Grote bedrijven kijken zelf of ze personeel kunnen schuiven, en bedrijven weten elkaar te vinden.

De grote brancheorganisaties hebben kabinet aanbod gedaan om te helpen bij de handhaving van maatregelen ter bestrijding van het corona-virus.

## Schoonmaak

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Vanuit de **zorg** veel vraag naar schoonmaak. Ook vraag vanuit **supermarkten**.

**Universiteiten** halen schoonmaakwerk naar voren ipv zomermaanden (ivm lege collegezalen en practicumlokalen).

### Overschot/minder werk op dit moment

Minder werk in **kantoren, deel winkels, horeca, scholen, luchthavens en bij evenementen**

Per saldo houdt de branche rekening met omzetverlies. Met name de bedrijven die vooral werken in bovenstaande segmenten hebben het moeilijk.

### Verbinding/initiatieven/platforms

De branche heeft [3 protocollen](#) gemaakt om veilig te werken bij corona-schoonmaak.

Branche en sociale partners hebben het [Mobiliteitscentrum Schoonmaak](#) gestart voor uitwisseling van personeel.



## Klantcontactbranche

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Signaal van **grote drukte**, bijvoorbeeld bij buitenlandse zaken, reisbureaus, UWV, Rode Kruis

Nb: veel medewerkers werken nu vanuit huis. Dit is (op deze schaal) nieuw voor de branche.

### Overschot/minder werk op dit moment

Een groot deel van de klantcontactcentra heeft juist tijdelijk minder werk.

### Verbinding/initiatieven/platforms

## Cultuur en sport

### Personeelstekort/drukke op dit moment

### Overschot/minder werk op dit moment

**Evenementen** stilgezet.

**Sportclubs, sportscholen, wellness** gesloten. Ook sportwedstrijden stilgelegd.

**Musea** dicht

Treft ook **ondersteunend personeel** (technisch, catering, kaartcontrole etc)

### Verbinding/initiatieven/platforms

**Coördinatiepunt Corona** van Taskforce Gastvrij Overijssel voor ondernemers in vrijetijdsector Overijssel van start.

<https://www.marketingoost.nl/nl/taskforce-gastvrij-overijssel/>

## UWV / gemeenten / overheid

### Personeelstekort/drukke op dit moment

**UWV** enorme extra vraag (zowel aanvragen WW als NOW). Grote vraag naar uitkeringsdeskundigen (divisie Uitkeren) en klantcontactmedewerkers (KCC's in Goes, Almere en Groningen).

**Gemeenten:** meer werk door uitbreiding regeling zelfstandigen. Mogelijk ook meer reguliere bijstandsaanvragen.

### Overschot/minder werk op dit moment

### Verbinding/initiatieven/platforms

Belastingdienst houdt mensen vanuit de doelgroep Banenafpraak aan het werk  
<https://wspregiozwolle.nl/2020/04/van-thuis-zonder-werk-naar-thuis-met-werk/>

## Onderwijs

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Gaat in principe door (online, en face-to-face aan kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen in kwetsbare thuissituaties).

De werving van leraren gaat online gewoon door. Hierbij gaat de aandacht wel uit naar het werven van leraren en niet van zij-instromers omdat het realiseren van stage- en werkplekken nu lastig is.

### Overschot/minder werk op dit moment

**Particuliere en branche-opleiders:** klassikaal onderwijs ligt stil. Waar mogelijk gaat het online door.

Ook veel **stagiairs** zitten thuis. Stagebedrijven hebben ineens geen werk meer of ze vinden de kans op besmetting te groot.

**Rijlessen en -examens** zijn afgezegd.

### Verbinding/initiatieven/platforms

## Financiële dienstverlening

### Personeelstekort/drukke op dit moment

Banken nemen maatregelen om bedrijfsvoering door te laten gaan (geografische spreiding, thuiswerken, niet reizen). **Internationale economische afdelingen** maken overuren (inschatten effecten).

Werving van **CDD-specialisten** (tegen witwassen) gaat door online, maar komen nog niet in dienst. Die behoren tot de kritieke bedrijfsprocessen.

### Overschot/minder werk op dit moment

### Verbinding/initiatieven/platforms

## Overig

### Personeelstekort/drukke op dit moment

**Energie en afvalverwerking** zijn vitale sectoren. Bij afvalverwerking signalen van extra vraag (bv sorteerdors). Kunnen problemen gaan krijgen wanneer (preventief) ziekteverzuim toeneemt.

### Overschot/minder werk op dit moment

**Kappers** en **schoonheidssalons** gesloten.

### Verbinding/initiatieven/platforms

Werkgeversorganisaties, overheden en onderwijsinstellingen: promoten van collegiale uitleen en bieden van informatie en ondersteuning via de **Regio Zwolle Brigade**  
<https://www.samenuitdecrisisregiozwolle.nl/>

Regioopleiders biedt **gratis online cursusaanbod** voor werknemers  
<https://regioopleiders.nl/>

